

# ALGEMENE VOORWAARDEN KOP OF MUNT BV, GEVESTIGD TE AMSTERDAM.

## A. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
2. **Opdrachtnemer:** Kop of Munt B.V., Singel 250, Postbus 10872, 1001 EW Amsterdam, kvk 34138535. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
3. **Opdracht / Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
4. **Werkzaamheden:** alle Werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
5. **Medewerker:** een natuurlijke persoon gedurende de looptijd van de Opdracht / Overeenkomst werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
6. **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

## B. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en Werkzaamheden welke door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Afwijking van deze voorwaarden dienen door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
2. Aan de algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt voor de met Opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.
3. De gedrags- en beroepsregels van Opdrachtnemer maken deel uit van deze voorwaarden. Opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

## C. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat Opdrachtnemer met de overeengekomen Werkzaamheden aanvangt, en in ieder geval op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

## D. GEGEVENS EN BESCHIEDEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens en bescheiden.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder O, aan deze geretourneerd.
4. Opdrachtnemer zal naar beste kunnen de gegevens en bescheiden van Opdrachtgever beschermen tegen schade of vernietiging. Opdrachtnemer aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade die ontstaat aan of vernietiging van bescheiden van de Opdrachtgever.

## E. UITVOERING OPDRACHT

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht. Hierop zijn uitgezonderd inleen-, detachering- en interimopdrachten, omdat bij deze opdrachten de ingezette Medewerkers van Opdrachtnemer onder verantwoording van de directie van Opdrachtgever valt.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde.
3. Indien tijdens de opdracht Werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze Werkzaamheden in incidentele opdracht van Opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van Opdrachtgever en Opdrachtnemer
4. De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

## F. (BEROEPS)REGELGEVING

1. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer -onder meer, doch niet uitsluitend-:
  - a. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
  - b. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
  - c. krachtens geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.

## G. GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht- civiele- of strafprocedure waarbij deze gegevens van belang kunnen zijn.

## H. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te veelelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer.

Oprachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

#### I. OVERMAGHT

1. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

#### J. HONORARIUM

1. Oprachtnemer heeft vóór de aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Oprachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald aan Oprachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van Oprachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Oprachtnemer en is verschuldigd naar mate door Oprachtnemer Werkzaamheden ten behoeve van Oprachtgever zijn verricht.
3. Het honorarium van Oprachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Oprachtgever in rekening gebracht.
4. Indien nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, één of meer van de prijsfactoren een verhoging ondergaan, is Oprachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook als die verhoging wordt veroorzaakt door voorzienbare omstandigheden. Oprachtnemer maakt een dergelijke prijsverhoging zo spoedig mogelijk aan de Oprachtgever bekend.

#### K. BETALING

1. Betaling van het factuurbedrag door Oprachtgever dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum, door middel van storting ten gunste van een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien Oprachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Oprachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Oprachtgever 1% rente per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Oprachtnemer heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15 % van het te vorderen bedrag.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers

zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling.

#### L. RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 15 dagen na de verzenddatum van de stukken, informatie of factuur waarover Oprachtgever reclameert, dan wel binnen 15 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Oprachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Oprachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Oprachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Oprachtgever reeds betaalde honorarium.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Oprachtgever in verband met de reclame.

#### M. AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor alle directe schade van Oprachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad, is de Oprachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Oprachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Oprachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Oprachtgever, bedrijfsschade en schade door derving van inkomsten, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door Oprachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
3. Oprachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te treffen. Oprachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken.
4. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Oprachtgever, Oprachtnemer of derden.
5. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Oprachtgever aan Oprachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Oprachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Oprachtnemer.
6. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade bij de Oprachtgever bij inleen-, detachering- of interim-opdrachten.
7. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens

Oprachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Oprachtnemer in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### N. OPZEGGING

1. Oprachtgever en Oprachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is Oprachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Oprachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Oprachtgever zijn verricht.
2. Indien sprake is van een opdracht tot administratieve dienstverlening, zowel in de vorm van een inleen-, detachering- of interimopdracht als reguliere administratieve dienstverlening, bedraagt de opzegtermijn voor Oprachtgever drie maanden. Indien Oprachtgever gedurende de opzegtermijn geen prijs meer op de diensten stelt, is hij honorarium verschuldigd welke gelijk zijn aan het over de voorgaande periode van drie maanden gefactureerde bedrag.
3. Indien een prijsafsprake is gemaakt voor een bepaalde periode en Oprachtgever de opdracht tussentijds opzegt, is Oprachtgever de resterende termijnen aan Oprachtnemer verschuldigd, ongeacht of deze Werkzaamheden zijn of zullen worden uitgevoerd.
4. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
5. Indien en voor zover Oprachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de Oprachtgever eisen.
6. Indien na beëindiging van de overeenkomst door Oprachtnemer Werkzaamheden worden verricht in het kader van overdracht van de activiteiten, is Oprachtnemer gerechtigd deze tegen de geldende uurtarieven in rekening te brengen aan Oprachtgever.

#### O. OPSCHORTINGSRECHT

1. Oprachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Oprachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Oprachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot bescheiden van Oprachtgever die (nog) geen bewerking door Oprachtnemer hebben ondergaan.

#### P. OVERNAME WERKNEMER

1. Indien Oprachtgever met een Medewerker van Oprachtnemer een arbeidsovereenkomst wenst aan te gaan, dan wel op een andere wijze buiten Oprachtnemer om met de Medewerker een overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden in de meest brede zin wenst aan te gaan, is Oprachtgever verplicht om Oprachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. In geval dat Oprachtgever met de Medewerker een overeenkomst aangaat, direct of indirect middels een andere rechtspersoon, is Oprachtgever een schadevergoeding verschuldigd welke is gebaseerd op de zes maal het bruto maandsalaris van de betreffende Medewerker.
3. De schadevergoeding is ineens en direct opeisbaar.

#### Q. ELECTRONISCHE COMMUNICATIE

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparaatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### R. ONLINE DIENSTVERLENING

Indien tot de diensten het gebruik van software middels internet behoort, gelden de navolgende aanvullende bepalingen.

1. Voor zover Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever gebruik maken van online software is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door het gebruik van deze software, voor een eventuele fout, gebrek aan beschikbaarheid of andere gevolgen van het gebruik van de software.

2. In geval van gebruik van ExactOnline zijn de leveringsvoorwaarden van ExactOnline ook van toepassing op de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De leveringsvoorwaarden van ExactOnline zijn beschikbaar op [www.exactonline.nl](http://www.exactonline.nl)

#### S. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

#### T. REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechtelijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende

Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.